



HERROEPINGSRECHT

De klant beschikt over een termijn van veertien (14) kalenderdagen vanaf de leveringsdatum van het product of producten om zonder redenen het product of de producten terug te sturen.

De klant dient schriftelijk melding te maken van de herroeping en dit door het “formulier voor herroeping” in te vullen of door een andere ondubbelzinnige verklaring af te geven (per mail of schrijven) waarin hij verklaart de overeenkomst te herroepen.

De klant mag het product of de producten pas retour zenden wanneer hij/zij schriftelijk melding heeft gemaakt van het recht van herroeping.

De klant dient met de volgende punten rekening te houden:

- de kosten voor de retour zijn altijd ten laste van de klant.

Het product of de producten dienen opgestuurd te worden naar: Ali-importbvba Bvba HUndelgemsesteenweg833a; 9820 Merelbeke (België)

De retourzendingen zijn steeds op risico van de klant. Zoekgeraakte of beschadigde goederen van retour gezonden producten vallen niet onder de verantwoordelijkheid van de ondernemer.

- het product en/of de producten moeten volledig zijn inclusief toebehoren, gebruiksaanwijzingen, e.d.
- het product dient in zijn oorspronkelijke verpakkingen teruggezonden te worden.
- het product of producten mag (mogen) nog niet gebruikt zijn.
- vuile producten worden niet aanvaard.
- gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten worden nooit teruggenomen.

Als de retourzending niet voldoet aan deze voorwaarden dan komen deze niet in aanmerking om terugbetaald te worden.

FORMULIER VOOR HERROEPING:

De klant kan het formulier terugvinden:

[in de vorm van PDF](#). op de website van Ali-import

De ondernemer deelt de klant onverwijld de bevestiging van de ontvangst van de herroeping.

TERUGSTORTING TERMIJN:

De terugbetaling zal uiterlijk 14 dagen na ontvangst van het "formulier voor herroeping" geschieden. Het bedrag wordt teruggestort inclusief de initiële leveringskost. Indien de retourzending pas NA 14 dagen, na de invulling van het "formulier voor herroeping" in het bezit is van de ondernemer, dan heeft de ondernemer nog 14 dagen extra de tijd om het bedrag terug te storten.

Bij een deel retournering wordt de initiële leveringskost niet terugbetaald.